

GYŐZTESEN A VÁLSÁGHELYZETBEN IS

Hogyan alkalmazkodtak a
dél-budapesti régió cégei az
„új normálishoz”?



F-CONSULTING

Ha gyorsan és jól reagálsz a változásokra, győztesen jöhetsz ki még egy válsághelyzetből is. Az azonnali reakciókészség 2020-ban elengedhetetlenné, a rugalmasság és alkalmazkodóképesség kulcsfontosságú munkaerőpiaci kompetenciává vált.

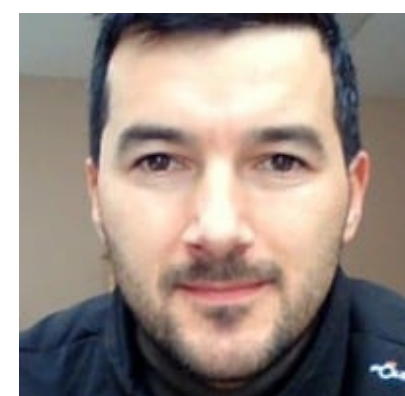
A pandémia alapvetően befolyásolta egyes iparágak üzletmeneteit, hiszen kénytelenek voltak beépíteni profiljukba a távmunka lehetőségét és annak megoldási stratégiáit. Ha eddig nem is, a mögöttünk álló időszakban kénytelenek voltak nyitni a digitális megoldások felé, és több informatikai fejlesztést is alkalmazniuk kellett a vállalatoknak üzletük életben tartásához. A teljes munkaerőpiaci átalakulás több területen is hozott új tapasztalásokat, azonban bizonyos következtetéseket minden vállalat esetében levonhatunk: egy bizonytalan, folyamatosan változó világban érdemes a digitális és informatikai megoldásokat bevezetni.

Nincs ez másképp a dél-budapesti régióban sem. A partnereink köre zömmel Dunaharaszti 40 kilométeres vonzáskörzetében található, és rájuk is igaz volt az, ami a pandémia alatt oly sok cégre: a válsághelyzetből nem feltétlenül a legjobb tőkehelyzetben lévő cég jön ki győztesen, hanem aki leginkább képes az alkalmazkodásra.

Egy megbízható IT partnerrel nemcsak a teljes digitális és informatikai infrastruktúra vagy a kiberbiztonság rendszer kiépítése válik könnyebbé, hanem a már meglévő erőforrások átalakítása, korszerűsítése is megfontolt, szakértői vélemény alapján történhet meg.

Jelen kiadványunkban szeretnénk bemutatni vállalatunk és partnereink példáin keresztül, hogyan lehet felkészülni a legváratlanabb helyzetekre, milyen tapasztalatokkal gazdagodtak a pandémia során megváltozott munkakörülmények között dolgozó cégek, és milyen következtetéseket vonhatunk le a jövőt illetően.

Fülöp Győző, az F-Consulting Kft. ügyvezetője
fulop.gyozo@f-consulting.hu



HA JÓL REAGÁLSZ A VÁLTOZÁSRA, NEM MARAD EL A JUTALOM – AZ FCS GROUP KFT. ESETE

Megoldások:



Üzleti fókuszváltás



Otthoni munkavállalás támogatása



Rugalmas vezetői hozzáállás

Mire van szüksége egy cégnek, ha hirtelen teljesen a feje tetejére áll az üzleti környezet? Először is: [egy megfelelő partnerre, aki segít](#) a háttérből menedzselni a folyamatokat, hogy egy perc se legyen elvesztegetve.

A pandémia alatt a dunaharaszti FCS Group Kft-nél is bebizonyosodott, hogy a változás folyamatában mennyire [fontos olyan szakértőkre támaszkodni](#), akik leveszik a terhet a cégben dolgozók válláról.

A család és az egészség az első

A FCS Group nem egy általános internetszolgáltató cég, hiszen tevékenységük mellett egy számítógép szervízt, illetve egy számítógépes kisboltot üzemeltetnek. A tavaszi járványhelyzet azonban náluk is átírta a forgatókönyvet és a korábban bevált módszereket. [Egy dolog volt csupán biztos: nem állhatnak le a munkával, hiszen a cég végét jelentette volna.](#)

Egy kis létszámú cégnél is fontos az egészségvédelem, biztonság, és a munkatársak támogatása a nehéz helyzetekben, hiszen csapatként dolgoznak együtt. A családosoknál extra figyelmet fordítottak arra, hogy a gyermekes anyukák [home office-ből, rugalmasan tudjanak dolgozni](#) az otthon tanuló gyermekeik mellől, így kiszervezték telefonos szolgáltatásaikat. Egyáltalán nem jártak be, a cégvezetés igyekezett megteremteni számukra az [egyensúly és harmónia lehetőségét](#) a család, gyermekek és a munka menedzselésében.

A kiépítés helyett a szervízszerelés dübörgött

A különböző [vállalatoknak folyamatosan reflektálniuk és reagálniuk kell a piacra](#). Az FCS Group esetében egyik napról a másikra, minden megváltozott. A kiépítés helyett most a szervíz dübörgött.

Robbanásszerűen érkeztek a dunaharaszti szervízbe az eszközök és megrendelések, így kénytelenek voltak azonnal [átcsoportosítani erőforrásaikat](#) a szervízre koncentrálva, hogy ki tudja szolgálni a megnövekedett javítási és szervizelési igényt. A változásokhoz való [rugalmas alkalmazkodóképesség](#) pedig előnyükre vált.

Igyekeztek mindenben támogatni őket, a háttérből menedzselni, és azonnal megoldani az informatikai problémákat, hogy egy percet se veszítsenek. Velük is, mint ahogy többi ügyfelünkkel is [személyre szabottan, specializáltan foglalkozunk](#). Az IT szektor annyira specializált lett és annyi szakterület van, amibe beleáshatja magát egy szakértő, hogy egy ember már nem biztos, hogy képes megugrani azt, hogy mindenhez értsen. Ami igazán számít, hogy közös erővel [mindig találunk megoldást a nehézségekre](#).

A JÓ PARTNER A BAJBAN ISMERSZIK MEG – A KOELNER HUNGÁRIA ESETE

Megoldások:



megfelelő hálózatzvédelem



adatbiztonsági háttér megteremtése



távmunka

Mivel a járványhelyzet több évet gyorsított az informatikai fejlesztéseken, tulajdonképpen azt is mondhatjuk, hogy jól jöttünk ki a történelmi lehetőségből. Azon dolgozunk, hogy ezt a partnereink is elmondhassák magukról – a dunaharaszti Koelner Hungária esetében például amit lehetett, bebiztosítottunk a háttérben a kibertámadások ellen, hogy semmi se akadályozhassa meg őket az üzletszerzésben.

A hetven fős dunaharaszti nagykereskedő cégnél létfontosságú volt az informatikai rendszerek beállítása és folyamatos felügyelete. A pandémia alatt egy napra sem álltak le, mindig volt bent elegendő munkaerő, de a korábbinál sokkal többször alkalmazták az otthoni munkavégzést is.

Az informatikai háttér szempontjából a legnagyobb kihívást az adatbiztonság megteremtése jelentette. Mivel nagyon sok érzékeny adattal dolgozik a cég, a laptopok összekapcsolását is többféle kódolással kellett megoldanunk.

”

„Körülbelül fél évvel ezelőtt volt egy komoly kibertámadás a cég ellen, és ez sokkal érzékenyebben is érinthetett volna minket, ha nincs az F-Consulting. Mióta a *saját bőrünkön éreztük meg a veszélyt, még komolyabban vesszük az informatikai hátterünk biztonságát és folyamatos felügyeletét*” – mondta Masek Péter, a Koelner Hungária folyamatmenedzsere.

“

A hardverek mellett a Koelner által használt programokat is teljesen átnéztük, a kockázatokat minimalizáltuk, és felkészítettük a céget arra, hogy ha kell, teljesen otthoni munkavégzésre álljon át azokkal a munkavállalókkal, akikkel ezt meg tudja tenni.

Náluk nemcsak a munkavégzés folytonosságáról van szó, hanem konkrét anyagi károkat is meg kellett előzni: egy többmilliós beruházás keretében a szervert is nemrég cserélték le, így többszörösen indokolt volt a megfelelő hálózatzvédelem kiépítése.

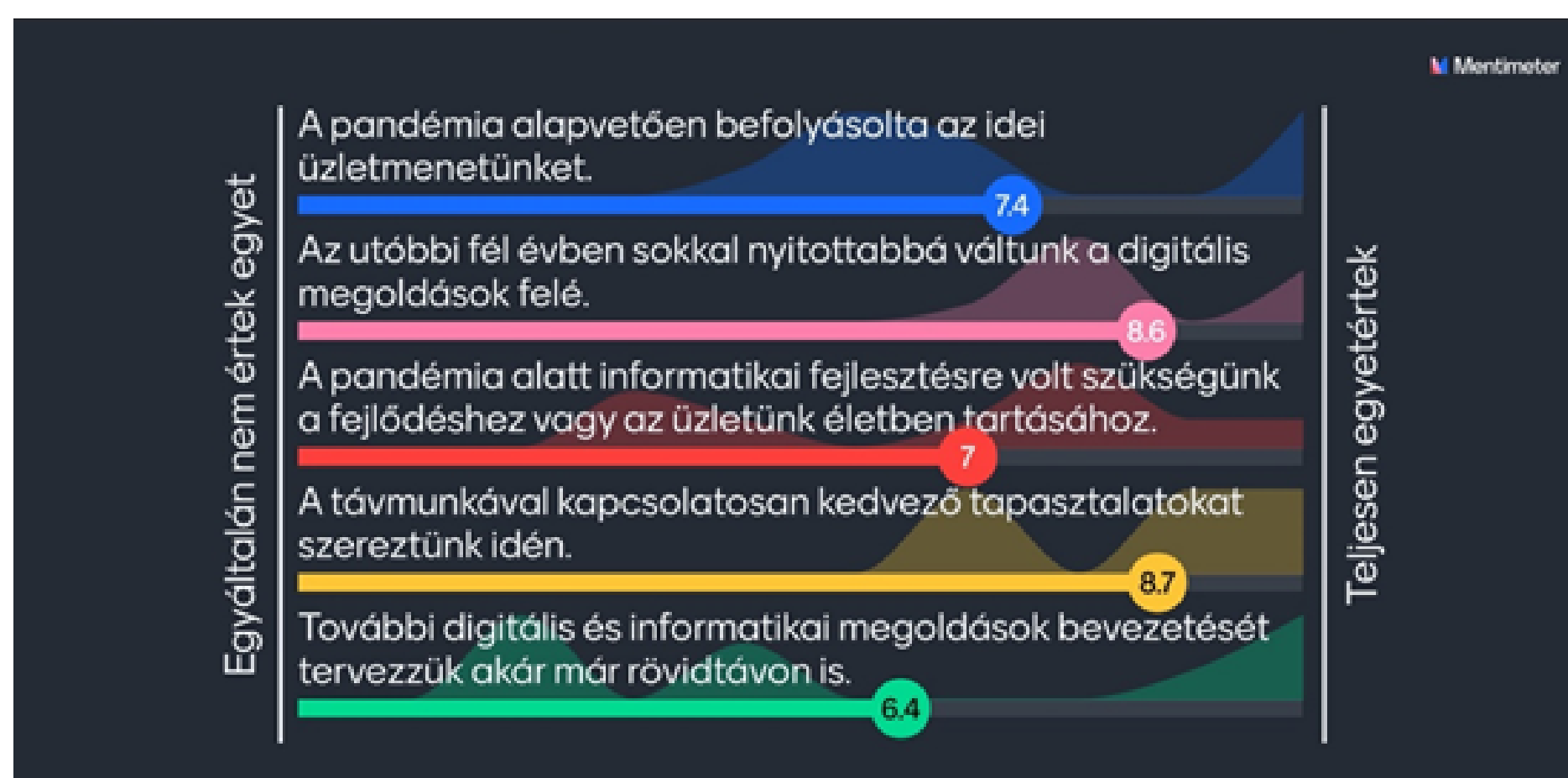
A Koelner esetében a pozitív tapasztalatok utat nyitottak a további fejlesztéseknek is. Környezetvédelmi és hatékonysági szempontból is eldöntötték, hogy kevesebb papírnyomtatással szeretnének működni. Ezért kezdtük el velük egy konkrét vállalatirányítási fejlesztés kialakítását, ahol elsősorban a dokumentumkezelést könnyítjük majd meg nekik, és felhőmegoldással segítjük majd a biztonságos tárolást a mostani, helyigényes mappák és papírok helyett.

EZEKRE ÜGYELJ, HA TE IS MEGERŐSÖDVE SZERETNÉL KIJÖNNI A VÁLSÁGHELYZETBŐL!

Elemezve a dél-pesti régió tapasztalatait és kutatásunk eredményeit, látjuk, hogy a járványhelyzet első hulláma nem mindennapi kihívásokat állított a vállalatok elé, azonban ahol időben tudtak reagálni a változásokra, a víz felszínén tudták tartani a céget, és talán még növekedniük is sikerült.

A második járványhullám közepén nélkülözhetetlenek az esettanulmányokból jól körvonalazódó fejlesztési pontok egy vállalat életében:

- ➔ Fontos szakértőre támaszkodni.
- ➔ Kell egy megbízható partner.
- ➔ Szükséges a folyamatos önmonitorozás, önreflexió.
- ➔ Gyorsan kell reagálni, rövid reakcióidővel.
- ➔ Ha szükséges át kell csoportosítani az erőforrásokat.
- ➔ Specializáltan kell egy-egy nehézséggel foglalkozni.
- ➔ Elengedhetetlen az adatbiztonságra ügyelni.
- ➔ Létfontosságú az informatikai rendszerek beállítása és felügyelete.
- ➔ Pótolhatatlan a hálózatvédelem kiépítése.
- ➔ Érdemes vállalatirányítási fejlesztésbe fogni.



A pandémia alapvetően befolyásolta a dél-budapesti régió cégeinek üzletmenetét
Forrás: F-Consulting saját kutatás, 2020. október

RÓLUNK MONDTÁK...

„Az F-Consultinggal közös munkánknak köszönhetően kijelenthetjük, hogy ha beüt a krach, vagyis esetleg nálunk is megjelenik a vírus, akkor most már majdnem mindenki el tudja látni a feladatát otthonról. Ha igazán fontos ügy van, akkor néha akár reggel 6-kor szoktam keresni őket, de akkor is nagyon készségesek. Még sosem mondták, hogy most hagyjam őket békén, és hívjam őket vissza munkaidőben. Olyanok nekünk, mint a családtagok – velünk karöltve igyekeznek megoldani a problémákat” – mesélte Masek Péter, a Koelner Hungária folyamatmenedzsere.

„Fiatalos, lendületes csapat. Én azt szeretem bennük a legjobban, hogy mindig van egy szakterület, amihez valaki jobban ért” – jellemezte Halász Péter, az FCS Group Kft. munkatársa cégünket.

Válaszd ki vállalatod számára a legjobb szolgáltatásunkat vagy ajánlatunkat, és csatlakozz az F-Consulting közösségéhez!

„Ami pedig a közös munkát illeti, mi a folyamatos rendelkezésre állásban hiszünk, és ez nemcsak ígéret a részünkről!”

Fülöp Győző
ügyvezető igazgató
F-Consulting Kft.



www.f-consulting.hu/



erdeklodes@fcs.hu